

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

As condições e informações apresentadas neste termo estão de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive, os termos da Lei no. 13.709/2018 (“LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados”) e normas relacionadas.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS E COMO AS UTILIZAMOS

Nós podemos coletar os seguintes tipos de informações:

INFORMAÇÕES QUE VOCÊ FORNECE

Quando você se inscreve na landing page do Grupo ELO, nós solicitamos suas informações pessoais (nome completo, telefone com DDD, e-mail e profissão) para que possamos entrar em contato com você e entender melhor o seu perfil de consumo.

COOKIES

Quando você visita as páginas do Grupo Elo, nós enviamos um ou mais cookies para o seu computador ou outro dispositivo. Utilizamos os cookies para melhorar a qualidade do nosso serviço, armazenando as preferências do usuário e melhorando os resultados das pesquisas. O Grupo Elo também utiliza os cookies em sua publicidade para ajudar anunciantes e editores a veicular e gerenciar anúncios na web.

Inicialmente, a maioria dos navegadores é configurada para aceitar cookies, mas você pode redefinir o seu navegador para que recuse todos os cookies ou indique quando um cookie está sendo enviado. No entanto, alguns recursos e serviços da página eletrônica do Grupo Elo podem não funcionar adequadamente se os cookies estiverem desativados.

INFORMAÇÕES DE REGISTRO

Quando você acessa os serviços da página do Grupo Elo por meio de um navegador nossos servidores automaticamente gravam determinadas informações. Esses registros do servidor podem incluir informações suas, como a solicitação na web, a interação com um serviço, o endereço de protocolo de internet, o tipo e o idioma do navegador, a data e a hora da sua solicitação e um ou mais cookies que possam identificar exclusivamente o seu navegador ou a sua conta.

COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

Quando você envia um e-mail ou outro tipo de mensagem para se comunicar com o Grupo Elo, podemos reter essas mensagens para processar suas consultas, responder às suas solicitações e melhorar nossos serviços. Quando você envia e/ou recebe mensagens de WhatsApp a partir de um de nossos serviços, coletamos e armazenamos as informações associadas a essas mensagens, o número do telefone, a operadora de rede sem fio associada ao número do telefone, o conteúdo da mensagem e a data e hora da transação. Poderemos usar o endereço de seu e-mail para enviar comunicados sobre novos serviços, promoções ou alterações de interesse.

APLICATIVOS DE TERCEIROS

O Grupo Elo pode disponibilizar aplicativos de terceiros, como plug-ins ou extensões, através de seus serviços. As informações coletadas pelo Grupo, quando você ativa um aplicativo de terceiros, são processadas de acordo com esta Política de Privacidade. As informações coletadas pelo terceiro fornecedor do aplicativo são regidas pelas políticas de privacidade do próprio fornecedor.

DADOS DE LOCALIZAÇÃO

O Grupo Elo Benefícios oferece serviços com base em localidades e caso você use esses serviços, o Grupo Elo pode receber informações sobre sua localização real (como sinais de GPS enviados por um aparelho celular) ou seu local aproximado (como um ID do celular).

OUTROS SITES

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas aos serviços do Grupo Elo Benefícios. Não controlamos os sites exibidos como resultados de pesquisa, sites que incluem aplicativos, produtos ou serviços da Academia dos Doutores ou links dos nossos diversos serviços. Sites externos podem enviar seus próprios cookies ou outros arquivos para o seu computador, coletar dados ou solicitar informações pessoais.

Além do mencionado acima, nós podemos utilizar as informações que coletamos para:

Fornecer, manter, proteger e melhorar nossos serviços (incluindo os serviços de publicidade) e desenvolver novos serviços, e proteger os direitos ou as propriedades do Grupo Elo ou dos nossos usuários.

Se decidirmos utilizar essas informações para alguma outra finalidade diferente da original, pediremos o seu consentimento antes.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

O Grupo Elo somente compartilha informações pessoais com outras empresas ou indivíduos externos nas seguintes circunstâncias limitadas:

– Quando temos o seu consentimento. Solicitamos a autorização para o compartilhamento de todas as informações pessoais confidenciais.

– Fornecemos essas informações para as operadoras de planos de saúde e odontológico com a finalidade de cumprimento de contrato. Exigimos que essas partes aceitem processar tais informações de acordo com as nossas instruções e em conformidade com esta Política de Privacidade e qualquer outra medida adequada de confidencialidade e segurança.

– Acreditamos que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação dessas informações será razoavelmente necessário para:

(a) satisfazer qualquer lei, regulamentação, processo judicial ou solicitação governamental aplicável;

(b) fazer cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, incluindo a investigação de possíveis violações do mesmo;

(c) detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma questões técnicas, de fraude ou de segurança;

(d) proteger os direitos, as propriedades ou a segurança do Grupo Elo e seus beneficiários, conforme solicitado ou permitido por lei.

– Se o Grupo Elo for envolvido em uma fusão, aquisição ou alguma outra forma de venda de alguns ou todos os seus ativos, garantiremos a confidencialidade de todas as informações pessoais envolvidas nessas transações e enviaremos uma notificação antes que as informações pessoais sejam transferidas e submetidas a uma política de privacidade diferente.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Tomamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança, incluindo criptografia e medidas de segurança física apropriadas para nos proteger contra o acesso não

autorizado a sistemas em que armazenamos os dados pessoais. Limitamos o acesso às informações pessoais aos funcionários do Grupo Elo que precisam ter conhecimento dessas informações para processá-las em nosso nome. Essas pessoas estão comprometidas com as obrigações de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações.

ACESSO E ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Quando você usa os serviços da landing page do Grupo Elo, caso perceba que precisa atualizar ou corrigir algum dado, oferecemos atendimento para alteração, seja para excluir esses dados quando você solicitar caso a retenção dos dados não seja exigida por lei ou por fins comerciais legítimos. Pedimos que usuários individuais identifiquem a si mesmos e as informações que devem ser acessadas, corrigidas ou removidas antes de processar essas solicitações. Podemos recusar o processamento das solicitações que sejam exageradamente repetitivas ou sistemáticas, que exijam um esforço técnico desproporcional, prejudiquem a privacidade de outros, que sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em fitas de backup) ou para as quais o acesso não seja exigido de outra forma. De qualquer maneira, quando fornecemos acesso e correção de informações, esse serviço é gratuito, a não ser que a solicitação exija um esforço desproporcional. Por causa da forma como mantemos certos serviços, após você excluir as suas informações, poderá levar um certo tempo até que as cópias residuais sejam excluídas dos nossos servidores ativos, fazendo com que elas permaneçam em nossos sistemas de backup.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Esta Política de Privacidade não reduzirá os seus direitos sem o seu consentimento explícito. Publicaremos todas as alterações da Política de Privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, colocaremos um aviso com mais destaque, incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da Política de Privacidade. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você visualizá-las.